

Sisällys

Alkusanat	5
Johdanto: Mies jolla oli pelkkiä idiootteja ympärillään	7
Vastaanottaja ratkaisee kaiken.	13
Miksi olemme sellaisia kuin olemme?	19
Johdatus järjestelmään, jonka olet juuri oppimaisillasi.	25
Punainen käyttäytymismalli	29
Keltainen käyttäytymismalli	43
Vihreä käyttäytymismalli	55
Sininen käyttäytymismalli	67
Kolikon raivostuttava kääntöpuoli – kukaan ei ole täydellinen.	83
Uuden opettelu.	125
Elekieli – miksi ulkomuodollamme on oikeasti väliä	129
Tosielämän esimerkki.	143
Sopeutuminen	149
Todella huonojen uutisten kertominen – tilanne jossa positiivinenkin kritiikki on... kritiikkiä	203
Kuka sopii yhteen kenenkin kanssa – ja miksi	227
Kirjallinen kanssakäyminen	235
Mistä se noin raivostui?	241
Stressitekijät ja energiavargaat – mitä stressi itse asiassa on?	249
Lyhyt historiallinen katsaus	265
Ääniä todellisuudesta.	273
Pieni pikatesti: mitä olet oppinut tähän mennessä?	301
Viimeinen tosielämän esimerkki.	307
Lopuksi muutama vinkki valmentajalta.	313

1. painos 2017

Ruotsinkielinen alkuteos

Omgiven av idioter. Hur man förstår dem som inte går att förstå.

Copyright © Thomas Erikson, 2014, by Agreement with Enberg Agency

Graafinen suunnittelu: Göran Alfred / Alfreds Design

Atena Kustannus Oy

www.atena.fi

ISBN 978-952-300-321-7

Painettu EU:ssa 2017